



Communiqué de presse
14 avril 2020

[COVID –19] MGI lance une web série 100% connectée pour ses clients

Un rendez-vous hebdomadaire chaque jeudi sur les réseaux sociaux MGI

Nous sommes actuellement face à une crise sanitaire sans précédent qui touche l'ensemble du monde. Notre priorité pendant cette crise : s'assurer que nos clients et nos partenaires garde les mêmes accès à leurs services et qu'ils reçoivent le même service d'excellence de la part de nos équipes. Nous sommes plus que jamais solidaire envers les 13 communautés portuaires françaises que nous servons et c'est pour cela que nous avons créé « **la minute connectée MGI** ». La nouvelle web série qui mets de l'avant les collaborateurs MGI en télétravail, toujours opérationnels, et connectés pour vous.

« **La minute connectée MGI** » c'est le nouveau rendez-vous du jeudi sur les réseaux sociaux et site web de l'entreprise. Alors que l'ensemble du personnel MGI reste confiné afin de se protéger eux et leurs proches et d'arrêter la propagation de ce virus, ils sont toujours là pour nos clients et partenaires. L'ensemble de notre clientèle peut compter sur les collaborateurs MGI pour assurer une continuité et disponibilité des services, avoir la même qualité des produits et recevoir la même excellence MGI qu'en temps normal.

- **Continuité des services**

Tous nos services Ci5, AP+, M-Customs sont et resteront 100% opérationnels, 24/7 pendant cette crise.

- **Qualité des produits et disponibilité services**

Nos 4500 utilisateurs peuvent, comme toujours accéder en toute sécurité et gratuitement à leurs services MGI depuis chez eux, <http://ci5.io>. Aussi, pour nos clients qui ont accès à **l'application mobile de Ci5**, celle-ci est également disponible via tablette ou smartphone et permet d'intervenir sur le statut de la marchandise en tout temps.

- **Excellence MGI**

Certifiés ISO 27001, Management de la Sécurité de l'Information, nous sommes également accompagnés par l'ANSSI sur les méthodologies de gestion de la cybersécurité. Pendant ces temps où les cybers attaques sont de plus en plus présentes, nous pouvons garantir une sécurité des données inégalable.

- **Bonnes pratiques de télétravail**

Afin de garantir le même accompagnement qu'en temps normal, nous avons mis en place les meilleurs outils de télétravail. C'est pourquoi depuis le 17 mars grâce au système de téléphonie à distance, toute l'équipe d'assistance est en télétravail et disponible au 0825 001 925 ou assistance@gyptis.fr. MGI reste connecté entre services ainsi qu'avec nos clients et partenaires.

Episode après épisode, vous allez rencontrer les personnes qui ont tout mis en œuvre pour être disponible pour vous. Du service assistance, au pôle projet, nos éditeurs/intégrateurs ou responsables de service informatique, ils vous témoignent tous leur quotidien pendant cette période de confinement.

La minute connectée MGI est diffusée les jeudis sur les réseaux sociaux MGI :

Linked-in : <https://www.linkedin.com/company/mgi-marseille-gyptis-international>

Facebook : <https://www.facebook.com/mgi.official>

Twitter: https://twitter.com/MGI_gyptis

Youtube: MGI (Marseille Gyptis International)

À PROPOS DE MGI

Expert reconnu en Cargo Intelligent Systems (CiS), nous innovons pour fluidifier et accélérer les échanges d'informations sur la marchandise entre tous les acteurs privés et publics. Notre vision « *Connecter les supply chains à travers un système intelligent permettant la visibilité et la fluidité door-to-door de la marchandise* » a guidé le développement du Cargo ICommunity System Ci5.

Certifiés ISO 27001, Management de la Sécurité de l'Information, nous accompagnons les ports du futur et les acteurs logistiques pour renforcer leur compétitivité à travers la mise en place de nos solutions sécurisées.

Solutions :

- **Ci5**, Cargo Intelligent System représentant la nouvelle génération de CCS. Bâti sur une architecture moderne et des technologies open source, Ci5 intègre les innovations issues du Big Data, de l'IoT, de l'IA, de la blockchain et du smart container.
- **Channel 5** : canal d'information et système d'aide à la décision intégrant de l'Intelligence artificielle pour la gestion de la marchandise en milieu portuaire.

Partenariats : Thales pour le développement de Ci5 et l'intégration des technologies de blockchain, le CEA Tech pour le moteur d'intelligence artificielle dans Channel 5, et l'ANSSI pour l'accompagnement sur les méthodologies de gestion de la cybersécurité.

Distinctions :

- Gold IT award, IAPH, Indonésie, mai 2017, projet Smart Port 2.0 avec les solutions Neptune Port et Ci5.
- Trophée Port du futur, Paris, septembre 2017, dans la catégorie logistique avec Channel 5.
- Coup de cœur au concours Med'Innovant, novembre 2017, pour Channel 5.
- Trophée de la Transformation numérique, Paris, mars 2019, reçu avec Thales, pour la mise en place de Ci5 sur le port de Marseille-Fos.

Contact Presse:

Catherine Mégélas

tél: +33 (0)4 91 14 12 33,

Cell: +33 (0) 7 85 93 61 88

Email : c.megelas@gyptis.fr

Site : www.mgi-ci5.com