



Communiqué de presse 21 janvier 2020

Ci5 est en service : Une réussite pour la communauté portuaire de Longoni, Mayotte

C'est officiel : la communauté portuaire de Longoni, à Mayotte, est maintenant connectée à Ci5 et bénéficie dorénavant des nombreux atouts du plus complet et du plus innovant des Cargo Community Systems. Pour tous les acteurs privés et publics de la place, c'est un pas de plus vers le *green port*, à mettre au crédit du partenariat dynamique entre MGI et ICM+.

Une formation sur site

Le 1^{er} janvier marquait officiellement le début du traitement dans Ci5 de toutes les opérations portuaires, et aujourd'hui, les utilisateurs en sont ravis. Pour fluidifier la transition de l'ancien système AP+ vers Ci5, MGI a mobilisé une équipe, qui s'est déplacée à Mayotte et a formé sur place plus de cent vingt personnes entre le 25 novembre et le 5 décembre 2019.

Un accompagnement sur mesure, pour une utilisation sereine

Après la formation délivrée par MGI, la société d'informatisation communautaire de Mayotte ICM+ a pris le relais et poursuivi l'accompagnement des utilisateurs pendant deux semaines. Cent cinquante utilisateurs et trente-sept sociétés (transitaires, manutentionnaires, agents maritimes et douanes) ont bénéficié de ce suivi. Les futurs utilisateurs de Ci5 ont pris en main le nouveau logiciel, et se sont formés aux nouvelles fonctions. La satisfaction vis-à-vis du logiciel s'exprime notamment à travers les témoignages suivants :

- Pour ce représentant de la Direction des Douanes de Mayotte « *en connectant tous les acteurs d'un port au sein d'un tel outil communautaire, nous garantissons aux populations une meilleure traçabilité des marchandises. Nous avons un gain de temps dans les recherches et une facilité dans le travail de ciblage de la douane car nous avons un accès plus facile du manifeste.* »
- Pour Monsieur Abdoulatif de l'agence SIFA TRANSIT « *Ci5 a une plateforme très sympathique et interactive. Nous avons un gain de temps avec moins de fenêtres comparé à AP+ malgré quelques difficultés liées au démarrage. Nous avons eu une formation très explicite avec des formateurs de qualité* »
- Pour cet agent de l'agence CMA-CGM de Mayotte « *Après quelques semaines d'utilisation, nous pouvons dire qu'avec Ci5, c'est pratique, simplifié et accessible. Il y a une transmission fluide pour l'import et plusieurs autres atouts (Le BAD est plus simple qu'avec AP+). Les modules de Ci5 répondent à nos attentes pour les traitements de nos dossiers exports et imports. Malgré le dysfonctionnement (local) au niveau de l'export (Temps d'attente pour le GATE IN) ».*

Ci5 révolutionne les échanges d'information

Avec Ci5, les utilisateurs accèdent maintenant à des fonctionnalités beaucoup plus *user-centric* : affichage personnalisé, saisie prédictive ou intuitive, recherches simplifiées de données, moteur quick search pour les recherches avancées. Ils disposent aussi de modules plus adaptés à leurs besoins, et qui couvrent le traitement de la marchandise à l'import et à l'export. Nettement plus orienté *utilisateurs* que son prédécesseur AP+, Ci5 emploie le jargon des opérateurs, notamment les termes booking et *manifest*. Il offre aussi des innovations inédites pour un gain de temps opérationnel.

MGI et ICM+, un partenariat qui conduit au Smart Port

M. Anli Lihadji, directeur de ICM+ a déclaré « *Le 1er janvier 2020 est une date importante dans la vie de la SAS ICM+ en particulier et dans celle de la communauté portuaire de Longoni en générale car*

elle marque le lancement opérationnel du nouveau logiciel Ci5 sur notre place portuaire, faisant de Longoni l'un des 1ers ports français à exploiter ce progiciel de nouvelle génération. Pour en arriver là, il aura fallu impliquer l'ensemble des acteurs concernés (douane, capitainerie, transitaires, agent, manutentionnaires, gestionnaire du port, importateurs) dont il faut souligner l'implication et la détermination, et ce dès les semaines de formation de fin novembre 2019. »

C'est en 2011 que la collaboration entre ICM+ et MGI commence avec l'arrivée de l'ADSL et la signature du premier contrat avec AP+. 12 ans plus tard, grâce à cet audacieux partenariat, le Port de Longoni continue sa transformation vers le Smart Port avec MGI et Ci5.

« Je salue le professionnalisme de notre partenaire ICM+ et de la communauté logistique mahoraise dans la conduite du changement déclare Rémi Julien, Président du directoire de MGI. Nous sommes fiers d'accueillir et de servir le port de Longoni dans la communauté Ci5, le plus complet des Cargo Community System de nouvelle génération.

À PROPOS DE MGI

Expert reconnu en Cargo Intelligent Systems (CiS), nous innovons pour fluidifier et accélérer les échanges d'informations sur la marchandise entre tous les acteurs privés et publics. Notre vision « *Connecter les supply chains à travers un système intelligent permettant la visibilité et la fluidité door-to-door de la marchandise* » a guidé le développement du Cargo Intelligent System.

Certifiés ISO 27001, Management de la Sécurité de l'Information, nous accompagnons les ports du futur et les acteurs logistiques pour renforcer leur compétitivité à travers la mise en place de nos solutions.

Solutions :

- **Ci5**, Cargo Intelligent System représentant la nouvelle génération de CCS. Bâti sur une architecture moderne et des technologies open source, Ci5 intègre les innovations issues du Big Data, de l'IoT, de l'IA, de la blockchain et du smart container.
- **Channel 5** : canal d'information et système d'aide à la décision intégrant de l'Intelligence artificielle pour la gestion de la marchandise en milieu portuaire.

Partenariats : Thales pour le développement de Ci5 et l'intégration des technologies de blockchain, le CEA Tech pour le moteur d'intelligence artificielle dans Channel 5, et l'ANSSI pour l'accompagnement sur les méthodologies de gestion de la cybersécurité.

Distinctions :

- Gold IT award, IAPH, Indonésie, mai 2017, projet Smart Port 2.0 avec les solutions Neptune Port et Ci5.
- Trophée Port du futur, Paris, septembre 2017, dans la catégorie logistique avec Channel 5.
- Coup de cœur au concours Med'Innovant, novembre 2017, pour Channel 5.
- Trophée de la Transformation numérique, Paris, mars 2019, reçu avec Thales, pour la mise en place de Ci5 sur le port de Marseille-Fos.

Contact Presse:

Catherine Mégélas

tél: +33 (0)4 91 14 12 33,

Cell: +33 (0) 7 85 93 61 88

Email : c.megelas@gyptis.fr

Site : www.mgi-ci5.com

